

## Disposizioni generali

Le presenti condizioni disciplinano gli acquisti effettuati sul sito [www.azzurrosrl.eu](http://www.azzurrosrl.eu), conformemente alle disposizioni della Parte III, Titolo III, Capo I, del Codice del Consumo, D.lgs. n. 206/2005, modificato dal D.lgs. n. 21/2014 e dal D.lgs. 70/2003 in materia di commercio elettronico.

L'acquirente, con l'invio telematico della conferma del proprio ordine di acquisto dichiara di aver esaminato ed accettato incondizionatamente le presenti condizioni generali di vendita, obbligandosi ad osservarle nei suoi rapporti con il venditore. Il cliente si impegna e obbliga, una volta conclusa la procedura di acquisto on-line, a stampare e conservare le presenti condizioni generali di vendita al fine di soddisfare pienamente la condizione di cui all'art. 53 del DLgs n. 206/2005.

## Modalità d'acquisto

Il sito [www.azzurrosrl.eu](http://www.azzurrosrl.eu) offre la possibilità di acquistare prodotti nel pieno rispetto delle normative vigenti in Italia.

**I prodotti sono disponibili e acquistabili online così come illustrati e descritti nelle relative schede descrittive del sito. I prezzi esposti sono riferiti all'allestimento base descritto sul sito, qualsiasi differenza di accessori o allestimenti specifici non compresi comporta una variazione di prezzo da preventivare con l'azienda. La formazione da parte del nostro personale, dimostrazioni sull'utilizzo del prodotto e la nostra consulenza non sono compresi nel prezzo di acquisto, variano a seconda delle necessità e zone geografiche e sono da concordare con l'azienda.**

**Non è possibile acquistare alle stesse condizioni del sito [www.azzurrosrl.eu](http://www.azzurrosrl.eu) prodotti diversi da quelli in vendita sul sito stesso.**

L'acquisto dei prodotti è effettuato dal cliente al prezzo indicato sul sito, da confermare al momento dell'inoltro della conferma d'ordine, oltre alle spese di trasporto visualizzate all'atto dell'acquisto.

Prima della conferma dell'acquisto al Cliente verrà riepilogato il costo unitario di ogni prodotto prescelto, il costo totale in caso di acquisto di più prodotti e le relative spese di trasporto.

Confermando l'acquisto, a completamento della transazione, il Cliente riceverà un'email contenente la Data, l'Importo complessivo del proprio ordine e l'indirizzo di consegna al quale sarà inviata la merce. Il Cliente si impegna a verificare la correttezza dei dati personali in essa contenuti e a comunicare tempestivamente a Azzurro eventuali correzioni.

## Modalità di pagamento

Il pagamento dei prodotti acquistati e delle relative spese di spedizione dovrà essere effettuato dal cliente all'atto dell'inoltro della conferma d'ordine mediante l'utilizzo di una delle carte di credito disponibili ed indicate on line, con metodo di pagamento Paypal o anticipatamente tramite bonifico bancario.

### Pagamento con carta di credito

Le comunicazioni relative al pagamento e i dati comunicati dal CLIENTE nel momento in cui questo viene effettuato avvengono su apposite linee protette. La sicurezza del pagamento con Carta di Credito è garantita tramite certificazione VBV ( Verified by VISA) e SCM ( Security Code Mastercard ).

## Pagamento con bonifico bancario

I pagamenti possono essere effettuati con bonifico bancario anticipato, di cui deve essere trasmessa a mezzo fax una copia al numero di fax specificato nel resoconto ordine, prima di effettuare la conferma d'ordine. Non procederemo all'elaborazione dell'ordine fino a che il pagamento non sarà ricevuto, accertato e riscosso attraverso il sistema bancario.

## Modalità di consegna prodotti

I prodotti acquistati saranno consegnati tramite corriere espresso BRT all'indirizzo indicato dal cliente. Azzurro accetterà solo ordini da consegnare nel territorio italiano. In ogni spedizione è contenuta la merce ordinata. Le consegne dei prodotti avverranno durante tutti i giorni lavorativi dal lunedì al venerdì escluse le festività nazionali.

Tempi di evasione: gli ordini ricevuti dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni festivi, vengono evasi il giorno stesso se effettuati entro le ore 14:00, oppure il seguente giorno lavorativo se effettuati dopo tale orario. Se uno dei prodotti non è disponibile nei magazzini di azzurrosrl.eu, gli ordini ricevuti verranno evasi con i tempi massimi indicati nelle condizioni di vendita.

Tempi di consegna: i tempi di consegna sul territorio nazionale, salvo imprevisti, saranno pari a 24/48 ore e di 72 ore per le località difficilmente raggiungibili quali Venezia, località montane, Sardegna, Sicilia, isole minori. Per ordini effettuati nel mese di Agosto la consegna può subire ritardi dovuti alla chiusura estiva dell'azienda. A spedizione avvenuta riceverà una e-mail automatica di avviso con il relativo numero di tracking, per monitorare lo stato della spedizione può accedere cliccando sul seguente link [https://m.brt.it/it/rintraccia\\_spedizione.do](https://m.brt.it/it/rintraccia_spedizione.do)

All'atto del ricevimento del prodotto il cliente dovrà verificare che il collo sia perfettamente integro. Il cliente deve firmare con riserva specifica (specificando il tipo di danneggiamento)

Il cliente può fare reclamo entro gli 8 giorni dalla consegna.

In caso di assenza del destinatario all'indirizzo indicato per la consegna il corriere tenterà una nuova consegna il giorno successivo (non è possibile indicare un giorno e/o un orario preciso per la consegna). In caso di impossibilità nell'eseguire la consegna anche il giorno successivo per assenza del destinatario il corriere tenterà di contattare il cliente per programmare una nuova consegna. Nel caso in cui il servizio clienti non riuscisse a contattare il cliente per i successivi cinque giorni o nel caso di ulteriore impossibilità di consegna per assenza del destinatario i prodotti saranno riconsegnati a azzurrosrl.eu. In caso di cambio di indirizzo di consegna a spedizione avvenuta il supplemento applicato dal corriere espresso sarà a carico del destinatario.

## Ritiro in sede

E' possibile ritirare il vostro ordine direttamente alla nostra sede di Lucca sita in Via delle Ville, 16-18 55013 Lammari-Capannori (LU)

## Spese di spedizione

le spese di spedizione verranno calcolate sul totale dell'ordine secondo il seguente schema:

ordini fino a 29,99€: spese di spedizione € 8

da 30€ a 99,99€: spese di spedizione € 15

da 100€ a 399,99€: spese di spedizione € 20

da 400€ a 599,99€: spese di spedizione € 25

da 600€ a 1199,99€: spese di spedizione € 28

ordini superiori a 1200€: spese di spedizione gratuite

Per qualsiasi dubbio o richiesta di ulteriori informazioni sulle modalità di spedizione degli articoli può scrivere una e-mail all'indirizzo [info@azzurrosrl.eu](mailto:info@azzurrosrl.eu) o contattare il numero +39 0583-407668

### Diritto di recesso

Conformemente alle disposizioni legali in vigore, il Cliente ha diritto di recedere dall'acquisto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 giorni decorrenti dalla data di ricezione dei prodotti. Il Cliente che intende esercitare il diritto di recesso dovrà comunicarlo a Azzurro tramite dichiarazione esplicita, che potrà essere trasmessa a mezzo raccomandata a.r. In caso di esercizio del diritto di recesso, il Cliente è tenuto a restituire i beni entro 14 giorni dal giorno in cui ha comunicato a Azzurro la propria volontà di recedere dal contratto ai sensi dell'art. 57 del D.lgs 206/2005.

La merce dovrà essere restituita integra, nella confezione originale, completa in tutte le sue parti e della documentazione fiscale annessa. Fatta salva la facoltà di verificare il rispetto di quanto sopra, Azzurro provvederà a rimborsare l'importo dei prodotti oggetto del recesso (tranne le spese di imballaggio e spedizione, come previsto dalla legge italiana).  
Azzurro srl Via delle Ville, 16-18 55013 Lammari - Capannori (LU)

### Garanzia legale di conformità

I prodotti acquistati tramite il sito [www.azzurrosrl.eu](http://www.azzurrosrl.eu) sono soggetti alla disciplina, per quanto applicabile, di cui al D.lgs 2.2.2002 n. 24 (G.U. n. 57, 8.3.2002) sui contratti di vendita e sulle garanzie concernenti i beni di consumo e, per quanto non ivi contemplato, alle specifiche disposizioni previste in materia dal Cod. Civ.

In caso di ricezione di prodotti non conformi agli ordini o difettosi, il Cliente ha diritto al ripristino della conformità del prodotto mediante riparazione o sostituzione del prodotto. La predetta garanzia non sarà invece applicabile in caso di negligenza, incuria nell'uso e nella manutenzione del prodotto.

Il prodotto ancorché difettoso, per essere oggetto di sostituzione dovrà essere rispedito a Azzurro completo dell'imballo e di tutta l'accessoristica e l'eventuale documentazione ricevuta dal cliente al momento dell'acquisto. Il prodotto dovrà essere accompagnato da segnalazione scritta con descrizione del difetto riscontrato, numero e data dell'ordine.

### Informazioni e reclami

Per qualunque chiarimento od eventuale reclamo Azzurro potrà essere contattata tramite i numeri di telefono o il form per email accessibile dalla pagina contatti del sito o all'indirizzo [info@azzurrosrl.eu](mailto:info@azzurrosrl.eu).

Eventuali comunicazioni scritte tramite raccomandata con avviso di ricevimento potranno essere inviate a :

Azzurro srl in Via delle Ville, 16-18 55013 Lammari-Capannori (LU)

### Legge applicabile e Foro competente

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono sottoposte alla legge italiana.

Ogni controversia che non trova soluzione amichevole sarà sottoposta alla competenza esclusiva del Tribunale di Lucca

